# 

##### INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

##### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN BUSINESS INTELIGENCE

##### ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE GOBIERNO DE TI ÁREAS DE SISTEMAS DE HP DEL PERÚ Y ENTEL PERÚ

**EL TITULO DEBE ESTAR RELACIONADO CON EL PROCESO O AREA DONDE SE REALIZARA LA INVESTIGACION DE SISTEMAS DE BI.**

##### DOCENTE : Ing. Pedro Enrique Chávez Farfán

##### ALUMNO : Julio Herrera Campos

##### CICLO : III

Índice

[1. INTRODUCCIÓN 4](#_Toc449135904)

[2. SOBRE LA EMPRESA 4](#_Toc449135905)

[2.1. ORGANIZACIÓN 4](#_Toc449135906)

[2.1.1. DESCRIPCIÓn **DEL AREA DE ESTUDIO???** 4](#_Toc449135907)

[2.1.2. MISIÓN Y VISIÓN 4](#_Toc449135908)

[2.1.3. VALORES 4](#_Toc449135909)

[2.1.4. OBJETIVO – MAPA ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN 5](#_Toc449135910)

[ ORGANIZACIÓN 5](#_Toc449135911)

[ SERVICIOS 6](#_Toc449135912)

[ SOBRE EL PROCESO A ANALIZAR 6](#_Toc449135913)

**INDICE PROPUESTO**

[**1.** **INTRODUCCIÓN** 4](#_Toc449135904)

[**2.** **SOBRE LA EMPRESA** 4](#_Toc449135905)

[**2.1.** **ORGANIZACIÓN** 4](#_Toc449135906)

[**2.1.1.** **DESCRIPCIÓn DEL AREA DE ESTUDIO???** 4](#_Toc449135907)

[**2.1.2.** **MISIÓN Y VISIÓN** 4](#_Toc449135908)

[**2.1.3.** **VALORES** 4](#_Toc449135909)

[**2.1.4.** **OBJETIVO – MAPA ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN** 5](#_Toc449135910)

[**** **ORGANIZACIÓN** 5](#_Toc449135911)

[**** **SERVICIOS**  6](#_Toc449135912)

** MAPA ESTRATEGICO DE LA EMPRESA 6**

**2.1.5** [**SOBRE EL PROCESO / AREA A ANALIZAR** 6](#_Toc449135913)

**organización DEL PROCESO / AREA**

**MAPA ESTRATEGICO DEL AREA / PROCESO**

**KPIs, METAS E INICIATIVAS**

**2.1.6 CARTERA DE PROYECTOS DE BI.**

**SISTEMAS DESCRIPTIVOS**

**SISTEMAS PREDICTIVOS / PRONOSTICOS**

**SISTEMAS PRESCRIPTIVOS / SIMULACION**

**HISTORIAL DE REVISIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha de revisión | Fecha de aprobación | Responsable |
| 0.01 | 21/04/2016 | 21/04/2016 | Julio Herrera |
|  |  |  |  |

# INTRODUCCIÓN

Esta investigación muestra los resultados del análisis de los conceptos y fundamentos de Inteligencia de Negocios realizado la empresa HEWLETT-PACKARD PERÚ S.R.L., empresa dedicada al negocio de tecnología en el mercado actual.

**ESTA INTRODUCCION ESTA INCOMPLETA. NO ESTA RELACIONADA CON EL TRABAJO A REALIZAR.**

# SOBRE LA EMPRESA

# ORGANIZACIÓN

# DESCRIPCIÓN

Hewlett-Packard Perú S.R.L. en el Perú, dentro del ramo ES (Enterprise Services), se dedica a dar servicios de software a empresas del medio. Para este caso de análisis, me centraré en la revisión de uno de los problemas presentados en una de las cuentas que maneja HP-Perú a nivel local, Entel Perú. Se brindan en este cliente servicios de software relacionados a proyectos para el área de sistemas: desarrollo de nuevo software y mejoras en los existentes, así como análisis y gestión.

**LA DESCRIPCION ES INCOMPLETA, SE DEBE MEJORAR**

**DEBERIA INCLUIRSE UN ORGANIGRAMA SI ES POSIBLE**

# MISIÓN Y VISIÓN

* M**ISIÓN:** proveer soluciones de calidad, a través de la iniciativa y respuesta de sus integrantes, ofreciendo tecnologías de vanguardia y servicios de valor agregado para asegurar la satisfacción de nuestros clientes
* **VISIÓN:** Nuestra visión consiste en crear tecnología que mejore la vida de todos, en todas partes: cada persona, cada organización y cada comunidad de todo el mundo. Esto nos motiva, nos inspira, a hacer lo que hacemos. A crear lo que creamos. A inventar y a reinventar. A brindar experiencias que asombren. No dejaremos de avanzar, porque tú no dejas de avanzar. Tú estás reinventando tu manera de trabajar. Tu manera de jugar. Tu manera de vivir. Con nuestra tecnología, reinventarás tu mundo.

# VALORES

Los valores de HP son la base de sus nuestras creencias e historia

* Confianza y respeto
* Logros y contribución
* Resultados mediante trabajo en equipo
* Innovación significativa
* Integridad a toda prueba

# OBJETIVO – MAPA ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN

La problemática actual de HP del Perú se centra en poder mantenerse como una empresa ágil, competitiva y relevante dentro del mercado de consultoría de software, bastante populoso en la actualidad. Para eso, debe poder asegurar que los esfuerzos e inversiones realizados se encuentren alineados completamente a las estrategias que como empresa se han definido.

**DEBERIA INCLUIRSE EL MAPA ESTRATEGICO (ESTRATEGIA) DE LA EMPRESA**

## 

## ORGANIZACIÓN

A nivel de HP del Perú, la organización para esta consultora es matricial, enfocada completamente al negocio de proyectos para sus diferentes clientes.

Se cuenta con un gerente de sistemas, que tiene a cargo a los 4 líderes de las principales líneas de negocio:

**ESTA ORGANIZACIÓN ES PARTE DEL OBJETO DE ESTUDIO POR LO QUE DEBERIA IR EN EL ACAPITE DEL “PROCESO A ANALIZAR”. AQUÍ DEBERIA DOCUMENTARSE LA ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA.**

**DESCRIBIR BREVEMENTE CADA SECCION**

Cada líder de línea tiene a su cargo la siguiente estructura:

* + Supervisores
  + Coordinadores
  + Colaboradores Senior
  + Colaboradores Junior

## SERVICIOS

A nivel de sistemas, HP Perú brinda los siguientes servicios a sus clientes:

* Software Factory : análisis y desarrollo de aplicaciones
* Release and Configuration Management
* Testing Factory
* Gestión de proyectos

A nivel de Perú, los clientes principales vienen siendo hasta la fecha Entel Perú (que cuenta con todos los servicios mencionados) y Saga Falabella (que cuenta con los servicios de Testing Factory y Release and Configuration Management).

## SOBRE EL PROCESO A ANALIZAR

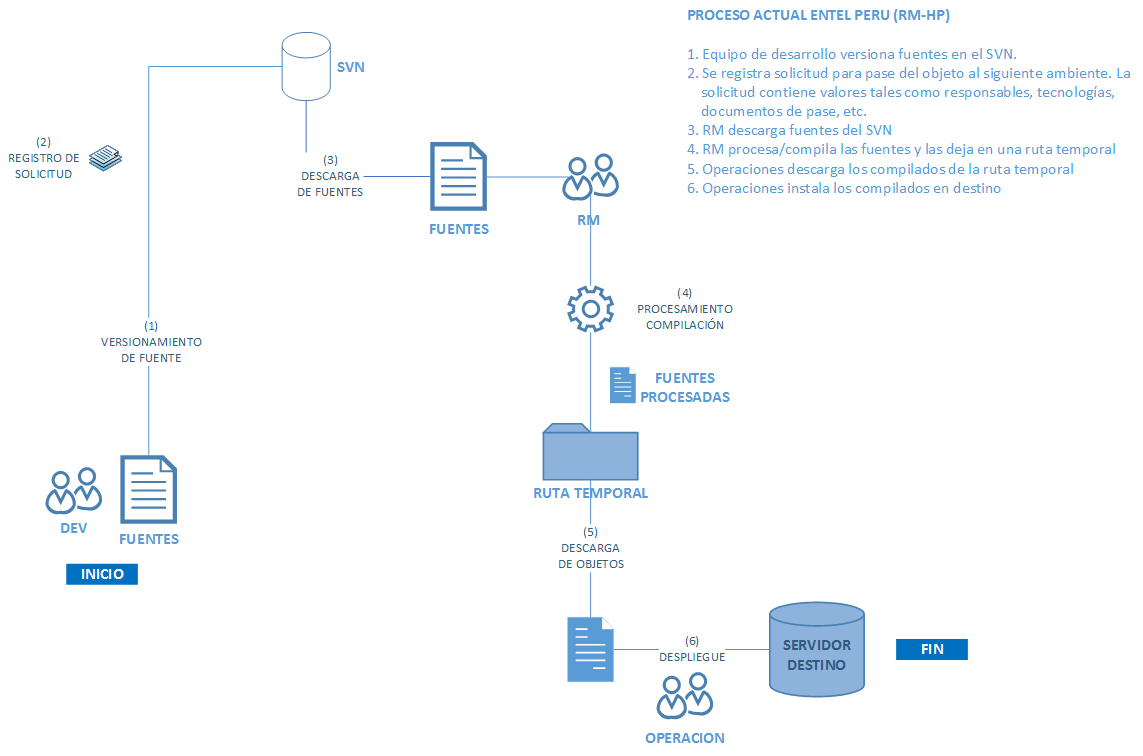
**SE DEBE ORDENAR DE ACUERDO AL INDICE SUGERIDO AL INICIO… DOCUMENTAR DE UNA MANERA MAS CLARA.**

El proceso que se va a tomar como base para las revisiones que se plantean es el de **Gestión de Despliegues**, el cual es parte del servicio de Release and Configuration Management, e involucra la recepción, validación y despliegue de modificaciones (cambios) entre ambientes asociados a un proyecto o requerimiento.

Para llevar a cabo esto se necesita de la interacción de los siguientes equipos:

* + **Desarrollo** : quienes ingresan la solicitud para poder promover un cambio entre ambientes
  + **Release Manager (RM)** : encargado de validar los datos de la solicitud enviada por el equipo de desarrollo, así como de generar los archivos compilados necesarios.
  + **Operaciones** : personal encargado de la instalación de los componentes sobre los servidores.

El proceso se lleva a cabo de la siguiente manera:



1. Equipo de desarrollo versiona fuentes en el SVN. Esta es una herramienta de versionamiento que se utiliza para llevar el control de los cambios que se van a promover entre ambientes.
2. Se registra solicitud para pase del objeto al siguiente ambiente. La solicitud contiene valores tales como responsables, tecnologías, documentos de pase, etc. Son estos valores los cuales van a ser fuente de información para el análisis que se va a llevar a cabo en este trabajo.
3. RM descarga fuentes del SVN.
4. RM procesa/compila las fuentes y las coloca en una ruta temporal.
5. Operaciones descarga los compilados de la ruta temporal.
6. Operaciones instala los compilados en servidor destino.

Como resultado del proceso, se obtienen solicitudes de pase que han sido ejecutadas exitosamente y solicitudes de pase que no pudieron ser ejecutadas en el ambiente. Para las últimas se maneja una tipificación a fin de poder determinar las causas de los errores para su posterior revisión.

Los datos de interés que se obtienen como resultado del proceso, todo basado alrededor de un número de solicitud son los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| VALOR | DETALLE |
| ID de solicitud | Identificador único de la solicitud de pase |
| Fecha de ingreso | Fecha en la cual se ingresa la solicitud |
| Fecha de ejecución | Fecha en la cual se instala la solicitud en el ambiente destino. |
| Ambiente Origen | Ambiente desde el cual se promueven los cambios |
| Ambiente Destino | Ambiente en el cual se desean instalar los cambios |
| Responsable | Nombre del responsable de la solicitud. Usualmente corresponde al nombre del desarrollador a cargo de las modificaciones. |
| Cantidad de objetos involucrados | Total de objetos involucrados en el pase. |
| Tecnologías involucradas | Se manejan indicadores (si/no) sobre las principales tecnologías   * *BD* * *Java* * *UNIX* * *Otros* |
| Estado de la solicitud | Estado final de la solicitud luego de efectuada la instalación de los cambios. |
| Tipo de error | Tipificación de los errores presentados (independiente del estado de la solicitud o no) a fin de poder llevar un rastreo de las razones más recurrentes de errores :   * ***Colisiones*** – los errores presentados se deben a cruces de objetos * ***Error de Versionamiento*** – no se envió la versión correcta * ***Error de programación*** * ***Despliegue incompleto*** – no se enviaron todos los objetos necesarios para el pase * ***Generación de componentes*** – los errores durante la instalación se deben a fallas durante la generación del componente. |
| Cantidad de errores | Cantidad de errores que se presentaron durante la ejecución del despliegue del cambio. |
| Código de Proyecto/Requerimiento | Proyecto que envía los cambios al ambiente. |
| Tipo de solicitud | Tipificación de la criticidad del pase y su adherencia a los flujos de control de cambios :   * *Normal* * *Emergente* |

En base a esta información se elaboran diferentes reportes tanto de control como informativos.

# 